



Gebruikersovereenkomst

1. DEFINITIES

De in dit document met een beginhoofdletter geschreven termen, kennen de volgende definities:

Aanmeldformulier

Formulier dat door Beautynet.pro beschikbaar is gesteld (mogelijk elektronisch, als webpagina) en dat is bedoeld om Beautynet.pro aan te vragen.

Account

Het persoonlijke gebruiksrecht van een Eindgebruiker voor Beautynet.pro en de daarbij behorende persoonlijke instellingen en gegevens.

Diensten

De diensten die Beautynet.pro zal leveren aan Klant, waaronder ontwikkeling, beschikbaarstelling, aansluiting, beheer en support van Beautynet.pro.

Eindgebruiker

Natuurlijk persoon die Beautynet.pro gebruikt.

Handleiding

De handleiding waarin is uitgelegd hoe Beautynet.pro kan worden gebruikt, inclusief alle procedures, vereisten, adviezen, tips en antwoorden op veelgestelde vragen, zoals beschikbaar gesteld via www.beautynet.pro

Login-gegevens

Gegevens, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord (en eventueel een fysiek token), die een Eindgebruiker nodig heeft om in te kunnen loggen in Beautynet.pro.

Materialen

Huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, software, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

Onderaannemer

De partij anders dan Klant of Beautynet.pro met wie Klant of Beautynet.pro direct of indirect een overeenkomst heeft in verband met de uitvoering van diens verplichtingen onder de Overeenkomst tussen Klant en Beautynet.pro of een deel daarvan.

Vertrouwelijke informatie

Alle informatie die is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijke karakter uit de aard van de informatie blijkt. Dit betreft informatie die alleen voor een beperkte doelgroep bestemd is. Er bestaat kans op schade bij ongeautoriseerde kennisname.

2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1. Door een account aan te vragen, aanvaardt Klant deze Gebruiksovereenkomst met alle bijbehorende bijlagen.

3. BEËINDIGEN OVEREENKOMST

- 3.1. Indien u het gebruik van Beautynet.pro wenst te beëindigen, is een emailtje naar info@Beautynet.pro.nl voldoende.

4. GEBRUIKSRECHT

- 4.1. Partijen sluiten deze Gebruiksovereenkomst met het oog op de levering door Beautynet.pro en het gebruik door Klant van de Beautynet.pro.
- 4.2. Beautynet.pro kan echter niet instaan, en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid, betrouwbaarheid en compleetheid van de informatie, noch of de informatie geschikt is voor een bepaald doel.
- 4.3. Beautynet.pro kan eveneens niet garanderen en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid dat de Beautynet.pro Website en de voor de site gebruikte server vrij zijn van computervirussen.
- 4.4. Beautynet.pro bevat links, verwijzingen en koppelingen naar andere websites. Voor de inhoud van en/of communicatie naar deze andere websites kan Beautynet.pro eveneens geen verantwoordelijkheid dragen.

5. TOEGANG TOT Beautynet.pro

- 5.1. De Eindgebruikers zijn ertoe gehouden om alle nodige maatregelen te nemen om te voorkomen dat de Login-gegevens, die zij gebruiken om toegang te krijgen tot Beautynet.pro, kunnen worden gebruikt door onbevoegde personen. De wachtwoorden dienen deze te voldoen aan de veiligheidsstandaarden van Beautynet.pro. Klant zal de Eindgebruikers verplichten tot het nemen van passende maatregelen omtrent de veiligheid van wachtwoorden.
- 5.2. Iedere actie die in Beautynet.pro wordt gedaan nadat de Login-gegevens van een Eindgebruiker zijn ingevoerd, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te geschieden. In geval Klant weet of vermoedt dat bepaalde Login-gegevens door onbevoegden zijn gebruikt of zouden kunnen worden gebruikt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Beautynet.pro te melden, zodat Beautynet.pro de Login-gegevens kan blokkeren en/of andere passende maatregelen kan nemen.

6. BESCHIKBAARHEID EN GARANTIE

- 6.1. Beautynet.pro biedt een gegarandeerde beschikbaarheid van 99% per maand. Dat wil zeggen dat Beautynet.pro gegarandeerd niet meer dan 6 uur per maand niet beschikbaar is.
- 6.2. Beautynet.pro garandeert verder dat:
 - a) Beautynet.pro gerechtigd is om deze Overeenkomst met Klant aan te gaan;
 - b) Het beschikbaar stellen van Beautynet.pro aan Klant in overeenstemming met deze gebruiksovereenkomst geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden;
 - c) Beautynet.pro beantwoordt aan de op moment van levering van toepassing zijnde

wettelijke eisen en overheidsvoorschriften.

7. PRIVACY

- 7.1. Beautynet.pro en klant zullen zich gezamenlijk inspannen om te zorgen dat bij de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst de privacy wordt gerespecteerd van personen wiens persoonsgegevens met behulp van Beautynet.pro worden verwerkt. De Bewerkersovereenkomst bevat de afspraken tussen Partijen daaromtrent.
- 7.2. Beautynet.pro is niet aansprakelijk voor enige schending van de privacy van werknemers van Klant of van andere personen die Klant met gebruikmaking van Beautynet.pro mocht plegen. Klant vrijwaart Beautynet.pro tegen alle aanspraken voortvloeiend uit dergelijke schending.

8. WAARBORGEN VOOR CONTINUÏTEIT (BACK-OUT-PLAN)

- 8.1. Beautynet.pro zal zich inspannen om te voldoen aan enige overige door Klant in redelijkheid gedane verzoeken tot het verrichten van werkzaamheden die voor Klant in verband met de continuïteit van de bedrijfsvoering van belang zijn. Voor dergelijke extra werkzaamheden zal het gebruikelijke uurtarief in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. Bij het beëindigen van uw account krijgt de Klant gedurende 3 maanden de gelegenheid om zijn/haar data van onze server te downloaden of te exporteren in csv formaat (adres, agenda en financiële data), alvorens de data wordt vernietigd.

9. WIJZIGINGEN

- 9.1. Beautynet.pro behoudt zich het recht voor deze Gebruiksovereenkomst te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten waarop deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen die geen (noemenswaardige) invloed hebben op de rechtspositie van Klant jegens Beautynet.pro, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Klant een wijziging in de Gebruiksovereenkomst niet accepteert, kan hij tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt de Gebruiksovereenkomst beëindigen.

10. PRIJZEN EN TARIEVEN

- 10.1. Prijzen zijn, tenzij expliciet anders is aangegeven, gesteld in Euro's, exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 10.2. Alle prijzen van Beautynet.pro zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- 10.3. Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten binnen veertien dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Beautynet.pro. Het indienen van een bezwaar zal de betalingsverplichting van Klant niet opschorten. Verrekening of opschorting van betaling is alleen mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Beautynet.pro.
- 10.4. Indien 14 dagen na het verstrijken van de betaaltermijn nog niet is betaald, is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat er een ingebrekestelling is vereist.

- 10.5. Indien Klant in verzuim komt te verkeren, heeft dat de volgende consequenties.
 - a) Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd.
 - b) De toegang tot het account kan worden ontzegt tot alle rekeningen zijn voldaan.
- 10.6. Het niet werkend krijgen van Beautynet.pro op specifieke werkplekken ontslaat Klant niet van enige verplichting tot betaling, noch van enige andere verbintenis jegens Beautynet.pro.
- 10.7. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden. In voornoemde gevallen heeft Beautynet.pro het recht om haar prestaties onmiddellijk op te schorten.

11. RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 11.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle door Beautynet.pro ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten en Diensten berusten uitsluitend bij Beautynet.pro of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

12. GEHEIMHOUDING

- 12.1. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal geen der Partijen de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij welke hem ter beschikking staat in welke vorm dan ook, aan derden ter beschikking stellen, behoudens voor zover dit nodig is voor het kunnen nakomen van de tussen Partijen overeengekomen verplichtingen.

13. AANSPRAKELIJKHEID Beautynet.pro

- 13.1. De aansprakelijkheid van Beautynet.pro voor directe schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Beautynet.pro van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst – daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting – dan wel door een onrechtmatig handelen van Podnet, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale vergoedingen die Klant onder de geschonden Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW).
- 13.2. De geldende voorwaarden en beperkingen die voorts van toepassing zijn op de aansprakelijkheidsverzekering van Beautynet.pro, kunnen op verzoek van Klant aan Klant worden verstrekt. Vormen van schade die niet worden gedekt onder de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden, worden ook niet door Beautynet.pro aan Klant vergoed. Beautynet.pro zal de aansprakelijkheidsverzekering in stand houden in elk geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Beautynet.pro is gerechtigd om voor die tijd haar verzekering bij een andere verzekeraar onder te brengen, mits deze een vergelijkbaar dekkingsniveau biedt.
- 13.3. Aansprakelijkheid van Beautynet.pro voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

13.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Beautynet.pro meldt en daarbij gemotiveerd en met bewijsmateriaal gestaafd uiteenzet welke tekortkomingen tot de schade hebben geleid en waarom Klant deze aan Beautynet.pro toerekent.

13.5. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel Artikel 13.1 zijn niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

14. VRIJWARING

14.1. Klant vrijwaart Beautynet.pro OnLine tegen aanspraken van derden betreffende het niet naleven van deze Gebruiksovereenkomst door Klant en/of Eindgebruikers die onder verantwoordelijkheid van Klant vallen.

15. OVERMACHT

15.1. Indien Beautynet.pro ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming niet kan nakomen dan wel tekort schiet in zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, heeft ieder der Partijen het recht de betreffende Overeenkomst door buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

15.2. Onverlet het elders in de Overeenkomst bepaalde geldt voor Beautynet.pro niet als overmacht tekortkomingen als gevolg van:

- a) gebrek aan personeel;
- b) ziekte van personeel;
- c) wanprestatie van door Beautynet.pro ingeschakelde derden, en/of liquiditeit- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Beautynet.pro.

15.3. De volgende omstandigheden kunnen in elk geval wel als overmacht gelden:

- a) storingen van internet of andere openbare telecommunicatiefaciliteiten dan wel
- b) nutsvoorzieningen;
- c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of Materialen waarvan Klant het gebruik aan Beautynet.pro heeft voorgeschreven;
- d) Verlies of ongeautoriseerde verwerking van (persoons)gegevens die kon plaatsvinden ondanks het door Beautynet.pro correct naleven van de overeengekomen beveiligingsmaatregelen,
- e) overheidsmaatregelen,
- f) oorlog, terrorisme en grootschalige natuurverschijnselen.

15.4. De niet presterende Partij is in geval van en voor de duur van de overmacht situatie ontslagen van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, mits deze redelijkerwijs pogingen blijft ondernemen om de prestaties te hervatten.

15.5. Gedurende de periode dat de overmachtsituatie aan de zijde van de Beautynet.pro duurt en met inachtneming van het bepaalde in artikel 17.4. zal Klant aan Beautynet.pro de overeengekomen prijs (tarieven) blijven voldoen.

16. SLOTBEPALINGEN

- 16.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. In het geval van geschillen, voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het reglement Mediation van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te 's-Gravenhage, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van Mediation.
- 16.3. Voor zover enig geschil niet met behulp van Mediation kon worden opgelost, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar.
- 16.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 16.5. Bij deze Gebruiksovereenkomst horen diverse bijlagen. De bepalingen in de bijlagen dienen in het licht van de bepalingen in dit document te worden geïnterpreteerd. In geval van strijd geldt in beginsel de volgende rangorde: 1) het onderhavige document, 2) SLA, 3) Bewerkersovereenkomst
- 16.6. Er zijn geen algemene inkoopvoorwaarden van Klant van toepassing.
- 16.7. De door Beautynet.pro ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en de in de systemen van Beautynet.pro opgeslagen logs gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
- 16.8. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.
- 16.9. Het is Beautynet.pro te allen tijde toegestaan om door hem geschikt geachte Onderaannemers te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst. Tenzij in of krachtens de Overeenkomst anders bepaald, is Klant direct noch indirect gebonden aan een door Beautynet.pro met een Onderaannemer gesloten Subcontract.
- 16.10. De titels die boven de bepalingen van de Overeenkomst staan, dienen slechts voor het gemak van de lezer en hebben geen doorslaggevende invloed op de interpretatie van de inhoud van de bepalingen in de Overeenkomst.

BIJLAGE I: SERVICE LEVEL AGREEMENT

Dit document is separaat verstrekt.

BIJLAGE II: BEWERKERSOVEREENKOMST

Dit document is separaat verstrekt.