



## 1. DEFINITIES

De in dit document met een beginhoofdletter geschreven termen, kennen de volgende definities:

### Aanmeldformulier

Formulier dat door Podonet beschikbaar is gesteld (mogelijk elektronisch, als webpagina) en dat is bedoeld om Podonet aan te vragen.

### Account

Het persoonlijke gebruiksrecht van een Eindgebruiker voor Podonet en de daarbij behorende persoonlijke instellingen en gegevens.

### Diensten

De diensten die Podonet zal leveren aan Klant, waaronder ontwikkeling, beschikbaarstelling, aansluiting, beheer en support van Podonet.

### Eindgebruiker

Natuurlijk persoon die Podonet gebruikt.

### Handleiding

De handleiding waarin is uitgelegd hoe Podonet kan worden gebruikt, inclusief alle procedures, vereisten, adviezen, tips en antwoorden op veelgestelde vragen, zoals beschikbaar gesteld via [www.podonet.nl](http://www.podonet.nl)

### Login-gegevens

Gegevens, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord (en eventueel een fysiek token), die een Eindgebruiker nodig heeft om in te kunnen loggen in Podonet.

### Materialen

Huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, software, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

### Onderaannemer

De partij anders dan Klant of Podonet met wie Klant of Podonet direct of indirect een overeenkomst heeft in verband met de uitvoering van diens verplichtingen onder de Overeenkomst tussen Klant en Podonet of een deel daarvan.

### Vertrouwelijke informatie

Alle informatie die is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijke karakter uit de aard van de informatie blijkt. Dit betreft informatie die alleen voor een beperkte doelgroep bestemd is. Er bestaat kans op schade bij ongeautoriseerde kennisname.

## 2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1. Door een account aan te vragen, aanvaardt Klant deze Gebruiksovereenkomst met alle bijbehorende bijlagen.
- 2.2. Voor studenten Pedicure, Podologie, Podoposturaal therapie en Podotherapie is het account gedurende de opleiding kosteloos, wel dient hiervoor een kopie van inschrijving worden toegestuurd. Deze gratis versie van Podonet is echter alleen bedoeld om mee te oefenen en mag niet voor zakelijke doeleinden gebruikt worden.

## 3. BEËINDIGEN OVEREENKOMST

- 3.1. Indien u het gebruik van Podonet wenst te beëindigen, is een emailtje naar [info@podonet.nl](mailto:info@podonet.nl) voldoende.
- 3.2. Bij gebruik van een gratis of studenten versie van Podonet, behouden wij het recht om deze éézijdig te beëindigen indien u gedurende langere periode geen gebruik van maakt.

## 4. GEBRUIKSRECHT

- 4.1. Partijen sluiten deze Gebruiksovereenkomst met het oog op de levering door Podonet en het gebruik door Klant van de Podonet.
- 4.2. Podonet kan echter niet instaan, en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid, betrouwbaarheid en compleetheid van de informatie, noch of de informatie geschikt is voor een bepaald doel.
- 4.3. Podonet kan eveneens niet garanderen en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid dat de Podonet Website en de voor de site gebruikte server vrij zijn van computervirussen.
- 4.4. Podonet bevat links, verwijzingen en koppelingen naar andere websites. Voor de inhoud van en/of communicatie naar deze andere websites kan Podonet eveneens geen verantwoordelijkheid dragen.

## 5. TOEGANG TOT PODONET

- 5.1. De Eindgebruikers zijn ertoe gehouden om alle nodige maatregelen te nemen om te voorkomen dat de Login-gegevens, die zij gebruiken om toegang te krijgen tot Podonet, kunnen worden gebruikt door onbevoegde personen. De wachtwoorden dienen deze te voldoen aan de veiligheidsstandaarden van Podonet. Klant zal de Eindgebruikers verplichten tot het nemen van passende maatregelen omtrent de veiligheid van wachtwoorden.
- 5.2. Iedere actie die in Podonet wordt gedaan nadat de Login-gegevens van een Eindgebruiker zijn ingevoerd, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te geschieden. In geval Klant weet of vermoedt dat bepaalde Login-gegevens door onbevoegden zijn gebruikt of zouden kunnen worden gebruikt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Podonet te melden, zodat Podonet de Login-gegevens kan blokkeren en/of andere passende maatregelen kan nemen.

## 6. BESCHIKBAARHEID EN GARANTIE

- 6.1. Podonet biedt een gegarandeerde beschikbaarheid van 99% per maand. Dat wil zeggen dat Podonet gegarandeerd niet meer dan 6 uur per maand niet beschikbaar is.
- 6.2. Podonet garandeert verder dat:
  - a) Podonet gerechtigd is om deze Overeenkomst met Klant aan te gaan;
  - b) Het beschikbaar stellen van Podonet aan Klant in overeenstemming met deze gebruiksovereenkomst geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden;
  - c) Podonet beantwoordt aan de op moment van levering van toepassing zijnde wettelijke eisen en overheidsvoorschriften.

## 7. PRIVACY

- 7.1. Podonet en klant zullen zich gezamenlijk inspannen om te zorgen dat bij de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst de privacy wordt gerespecteerd van personen wiens persoonsgegevens met behulp van Podonet worden verwerkt. De Bewerkersovereenkomst bevat de afspraken tussen Partijen daaromtrent.
- 7.2. Podonet is niet aansprakelijk voor enige schending van de privacy van werknemers van Klant of van andere personen die Klant met gebruikmaking van Podonet mocht plegen. Klant vrijwaart Podonet tegen alle aanspraken voortvloeiend uit dergelijke schending.

## 8. WAARBORGEN VOOR CONTINUÏTEIT (BACK-OUT-PLAN)

- 8.1. Podonet zal zich inspannen om te voldoen aan enige overige door Klant in redelijkheid gedane verzoeken tot het verrichten van werkzaamheden die voor Klant in verband met de continuïteit van de bedrijfsvoering van belang zijn. Voor dergelijke extra werkzaamheden zal het gebruikelijke uurtarief in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. Bij het beëindigen van uw account krijgt de Klant gedurende 3 maanden de gelegenheid om zijn/haar data van onze server te downloaden of te exporteren in csv formaat (adres, agenda en financiële data), alvorens de data wordt vernietigd.

## 9. WIJZIGINGEN

- 9.1. Podonet behoudt zich het recht voor deze Gebruiksovereenkomst te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten waarop deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen die geen (noemenswaardige) invloed hebben op de rechtspositie van Klant jegens Podonet, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Klant een wijziging in de Gebruiksovereenkomst niet accepteert, kan hij tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt de Gebruiksovereenkomst beëindigen.

## 10. PRIJZEN EN TARIEVEN

- 10.1. Prijzen zijn, tenzij expliciet anders is aangegeven, gesteld in Euro's, exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 10.2. Alle prijzen van Podonet zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.

- 10.3. Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten binnen veertien dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Podonet. Het indienen van een bezwaar zal de betalingsverplichting van Klant niet opschorten. Verrekening of opschorting van betaling is alleen mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Podonet.
- 10.4. Indien 14 dagen na het verstrijken van de betaaltermijn nog niet is betaald, is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat er een ingebrekestelling is vereist.
- 10.5. Indien Klant in verzuim komt te verkeren, heeft dat de volgende consequenties.
  - a) Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd.
  - b) De toegang tot het account kan worden ontzegt tot alle rekeningen zijn voldaan.
- 10.6. Het niet werkend krijgen van Podonet op specifieke werkplekken ontslaat Klant niet van enige verplichting tot betaling, noch van enige andere verbintenis jegens Podonet.
- 10.7. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden. In voornoemde gevallen heeft Podonet het recht om haar prestaties onmiddellijk op te schorten.

## 11. RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 11.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle door Podonet ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten en Diensten berusten uitsluitend bij Podonet of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## 12. GEHEIMHOUDING

- 12.1. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal geen der Partijen de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij welke hem ter beschikking staat in welke vorm dan ook, aan derden ter beschikking stellen, behoudens voor zover dit nodig is voor het kunnen nakomen van de tussen Partijen overeengekomen verplichtingen.

## 13. AANSPRAKELIJKHEID PODONET

- 13.1. De aansprakelijkheid van Podonet voor directe schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Podonet van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst – daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting – dan wel door een onrechtmatig handelen van Podonet, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale vergoedingen die Klant onder de geschonden Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW).

- 13.2. De geldende voorwaarden en beperkingen die voorts van toepassing zijn op de aansprakelijkheidsverzekering van Podonet, kunnen op verzoek van Klant aan Klant worden verstrekt. Vormen van schade die niet worden gedekt onder de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden, worden ook niet door Podonet aan Klant vergoed. Podonet zal de aansprakelijkheidsverzekering in stand houden in elk geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Podonet is gerechtigd om voor die tijd haar verzekering bij een andere verzekeraar onder te brengen, mits deze een vergelijkbaar dekkingsniveau biedt.
- 13.3. Aansprakelijkheid van Podonet voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 13.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Podonet meldt en daarbij gemotiveerd en met bewijsmateriaal gestaafd uiteenzet welke tekortkomingen tot de schade hebben geleid en waarom Klant deze aan Podonet toerekent.
- 13.5. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel Artikel 13.1 zijn niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

#### 14.VRIJWARING

- 14.1. Klant vrijwaart Podonet OnLine tegen aanspraken van derden betreffende het niet naleven van deze Gebruiksovereenkomst door Klant en/of Eindgebruikers die onder verantwoordelijkheid van Klant vallen.

#### 15.OVERMACHT

- 15.1. Indien Podonet ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming niet kan nakomen dan wel tekort schiet in zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, heeft ieder der Partijen het recht de betreffende Overeenkomst door buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 15.2. Onverlet het elders in de Overeenkomst bepaalde geldt voor Podonet niet als overmacht tekortkomingen als gevolg van:
  - a) gebrek aan personeel;
  - b) ziekte van personeel;
  - c) wanprestatie van door Podonet ingeschakelde derden, en/of liquiditeit- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Podonet.
- 15.3. De volgende omstandigheden kunnen in elk geval wel als overmacht gelden:
  - a) storingen van internet of andere openbare telecommunicatiefaciliteiten dan wel
  - b) nutsvoorzieningen;
  - c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of Materialen waarvan Klant het gebruik aan Podonet heeft voorgeschreven;
  - d) Verlies of ongeautoriseerde verwerking van (persoons)gegevens die kon plaatsvinden ondanks het door Podonet correct naleven van de overeengekomen beveiligingsmaatregelen,
  - e) overheidsmaatregelen,
  - f) oorlog, terrorisme en grootschalige natuurverschijnselen.
- 15.4. De niet presterende Partij is in geval van en voor de duur van de overmacht situatie ontslagen van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, mits deze redelijkerwijs

pogingen blijft ondernemen om de prestaties te hervatten.

- 15.5. Gedurende de periode dat de overmachtsituatie aan de zijde van de Podonet duurt en met inachtneming van het bepaalde in artikel 17.4. zal Klant aan Podonet de overeengekomen prijs (tarieven) blijven voldoen.

## 16.SLOTBEPALINGEN

- 16.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. In het geval van geschillen, voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het reglement Mediation van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te 's-Gravenhage, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van Mediation.
- 16.3. Voor zover enig geschil niet met behulp van Mediation kon worden opgelost, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar.
- 16.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 16.5. Bij deze Gebruiksovereenkomst horen diverse bijlagen. De bepalingen in de bijlagen dienen in het licht van de bepalingen in dit document te worden geïnterpreteerd. In geval van strijd geldt in beginsel de volgende rangorde: 1) het onderhavige document, 2) SLA,3) Bewerkersovereenkomst
- 16.6. Er zijn geen algemene inkoopvoorwaarden van Klant van toepassing.
- 16.7. De door Podonet ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en de in de systemen van Podonet opgeslagen logs gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
- 16.8. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.
- 16.9. Het is Podonet te allen tijde toegestaan om door hem geschikt geachte Onderaannemers te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst. Tenzij in of krachtens de Overeenkomst anders bepaald, is Klant direct noch indirect gebonden aan een door Podonet met een Onderaannemer gesloten Subcontract.
- 16.10. De titels die boven de bepalingen van de Overeenkomst staan, dienen slechts voor het gemak van de lezer en hebben geen doorslaggevende invloed op de interpretatie van de inhoud van de bepalingen in de Overeenkomst.

### BIJLAGE I: SERVICE LEVEL AGREEMENT

Dit document is separaat verstrekt.

### BIJLAGE II: BEWERKERSOVEREENKOMST

Dit document is separaat verstrekt.